



Avec **AU PIED D'YGGDRASIL**

Découvrez une nouvelle façon de communiquer avec

v o s c l i e n t s !

- **A**ssurez le support clientèle et technique de vos produits et services de façon originale et peu coûteuse tout en fédérant une communauté de clients.
- **NEUF** (1er opérateur alternatif français) et **WENGO** (opérateur de téléphonie par Internet) nous ont déjà fait confiance, pourquoi pas vous ?



AU PIED D'YGGDRASIL

PRESENTATION de la société

Au pied d'Yggdrasil est une société d'assistance créée le 15 décembre 2004 par Pascal KAMMERER, avec un leitmotiv « **La technologie doit être à la portée de tous et devenir un plaisir** ». Principalement à destination des professionnels, les services qu'elle propose sont nouveaux et créent autour d'un produit ou d'une entreprise, une communauté de clients satisfaits et heureux de participer à une aventure commune. Le service client par courrier, fax et téléphone, se dote aujourd'hui d'un nouveau support convivial et peu coûteux : le forum de discussion.

 **Découvrez notre outil pour assurer un service clientèle et technique de vos produits et services de façon originale : [les forums de discussion](#).**

AVANTAGES des forums de discussion

- Ils sont disponibles **7 jours / 7 et 24 heures / 24**.
- Leur utilisation est **aisée**.
- Une simple inscription permet de poser ses questions au service clientèle en toute confidentialité grâce à l'utilisation des pseudonymes. L'inscription est généralement **gratuite** comme son utilisation (hors coût de la connexion Internet de l'utilisateur).
- Les discussions sont visibles par chaque visiteur, inscrit ou non, ce qui permet de créer une **base de connaissance extrêmement riche et complète**.
- Chaque visiteur, habitué ou membre du staff, peut participer à ces conversations ce qui garantit une **réactivité très forte**.
- Il permet également de **fédérer une communauté**, autour d'un produit et/ou d'un service, pouvant participer aux projets de l'entreprise si celle-ci le souhaite.

L'informatique à la portée de tous !

- Les forums de discussion donnent une **image moderne** particulièrement appréciée chez les jeunes et les férus de nouvelles technologies.
- Ce support permet d'utiliser du texte, mais également des **images, des vidéos et des sons**. Il est également possible de lier le forum vers une **plateforme téléphonique** (VOIP par exemple) ou d'utiliser les messages privés pour des informations plus confidentielles.
- Les forums de discussion permettent un **excellent référencement** sur les moteurs de recherche, principales sources d'information et de visites sur Internet.

L'installation de ces forums est **rapide**, et ne nécessite qu'un serveur Internet.

**Un exemple sur notre site Internet <http://www.etdieucrealea.com/forum>
et sur le site de notre client <http://forum.neuftalk.fr>**

Par ailleurs, ces forums impliquent une présence constante d'une équipe de modérateurs dont l'objectif est de veiller à la bonne tenue des conversations. Ces modérateurs peuvent aussi animer les discussions, assurer la communication en ligne et répondre aux questions posées (commerciales et/ou techniques) en liaison avec les équipes de l'entreprise.

AU PIED D'YGGDRASIL VOUS PROPOSE

- L'**installation** et l'**administration** de votre forum (installation proprement dite, et configuration).
- Si besoin **la location** d'un espace sur Internet pour son hébergement.
- La présence d'un **modérateur de 10h à 0h** chaque jour.
Réponse assurée sous 3 heures.
- Un ou plusieurs **comptes-rendus quotidiens** avec statistiques détaillées et transfère des questions nécessitant une intervention de vos équipes.
- Des conseils pour votre **stratégie client** en ligne.



NOUS CONTACTER pour un devis personnalisé

AU PIED YGGDRASIL

Pascal KAMMERER

38 rue des Ruelles
91300 MASSY

Téléphone : 01 64 47 28 19

Fax : 01 70 24 70 67

eMail : pascal@ygg.fr

Web : <http://www.ygg.fr>

NEUF (1er opérateur alternatif français) et **WENGO**
(opérateur de téléphonie par Internet) nous ont
déjà fait confiance, pourquoi pas **vous** ?

n9UF **wengo**



AU PIED D'YGGDRASIL